

# dyson

## מדיניות

### מדיניות פרטיות

(נוצרה) ינואר 2015

# מדיניות: מדיניות פרטיות (צרכן)

ישראל

ינואר 2015

## מטרה

חברת Dyson Limited והחברות בקבוצה שלה (שיחדיו מכונות במדיניות זו בשם "Dyson") מחויבות להבטיח הגנה על פרטיות לקוחותינו, שותפינו העסקיים ומבקרים אחרים באתרי האינטרנט שלנו. מדיניות פרטיות זו מסבירה איזה פרטים אישיים או אסופים וכיצד אנו משתמשים בהם, וכן על האפשרות הניתנת לך לבקש שיעודכנו או ישונו; בנוסף, היא מציגה את הנהלים שקבענו כדי להגן על פרטיותך. שליחת הפרטים שלך (אנא ראה פסקה 1 להלן) מהווה הסכמה מצדך לשימוש בפרטים אלו, כפי שנקבע במדיניות זו. אם נשנה את מדיניות הפרטיות שלנו, כל השינויים יתפרסמו בדף זה מבלי שתימסר הודעה על כך. יש להפנות שאלות בנוגע למדיניות פרטיות זו אל שותפינו הרשמיים, BNZC.

## היקף

מדיניות הפרטיות חלה על נתונים שנאספו על-ידי Dyson באמצעות אתר האינטרנט של Dyson ובכל היישומים הקשורים שאותם אנו מפעילים ושבהם אנו מפרסמים קישור ישיר למדיניות זו.

## מדיניות

### 1 הנתונים האישיים שאנו אוספים

באתרי האינטרנט של Dyson ניתן להזמין ולרשום מוצרים, לבקש מידע, לגשת למידע על מוצרים ולתמיכה בהם וכן לפנות אלינו. אנו עשויים לאסוף מידע עליך, כגון שמך, כתובתך, מספר הטלפון שלך וכתובת הדוא"ל שלך; אם אתה רוכש מוצר באופן מקוון, אנו אף אוספים את נתוני התשלום ופרטי המשלוח שלך.

המידע שאנו אוספים עליך עשוי להתווסף למידע שאתה מוסר לנו דרך שירותים אחרים של Dyson ובאירועים שבהם מוצרי Dyson מוצגים.

כאשר אתה משתמש באתרי האינטרנט שלנו, אנו אף עשויים לאסוף "קובצי cookie", שהם קובצי טקסט קטנים שאתרי אינטרנט שומרים במחשב שלך דרך דפדפן האינטרנט. קבצים אלה נמצאים בשימוש מאז אמצע שנות התשעים, והם נמנים עם הטכנולוגיות הנפוצות ביותר בשימוש באינטרנט.

רבות מהפונקציות החיוניות של אתרי אינטרנט נשענות על קובצי cookie (למשל קניות מקוונות), וקבצים אלה מאפשרים לך לקבל מידע ופרסומים מקוונים שעשויים לעניין אותך.

קובצי ה-cookie שבהם אנו ב-Dyson משתמשים אינם אוספים מידע אישי עליך ואינם מסוגלים להזיק למחשב, למחשב הלוח או לטלפון הנייד שלך. שימושך באתר אינטרנט זה מהווה הסכמה לאפשרות ש-Dyson תשבץ קובצי cookie במחשב או בהתקן הנייד שברשותך.

## 2 מה אנו עושים עם המידע שאנו אוספים?

Dyson משתמשת בפרטים האישיים שלך כדי לספק לך מידע, מוצרים או שירותים שביקשת, וכן כדי לספק שירות ותמיכה רציפים למוצר Dyson שברשותך.

אנו עשויים לפנות אליך מעת לעת כדי לספר לך על מוצרים ושירותים חדשים מבית Dyson, וזאת אם לא הודעת לנו שאינך מעוניין לקבל חומר שיווקי.

אנו אף עשויים לערוך ניתוחים סטטיסטיים של התנהגות משתמשים באתרי האינטרנט שלנו (למשל על-ידי ניתוח השימוש באתר האינטרנט, אשר נאסף מכל המשתמשים באופן סביל)

## 3 עם מי אנו משתפים מידע?

אנו עשויים לשתף את המידע שלך עם ספקים חיצוניים (לרבות מפיצים ומשווקים, מרכזי תיקון עצמאיים ומהנדסי שירותים) אשר מספקים מוצרים או שירותים בשמנו.

אנו מצפים מכל ספקי השירותים החיצוניים להחיל את אותה דרגה של הגנה על פרטיות אשר מפורטת במדיניות פרטיות זו. הם נדרשים לשמור על סודיות כל המידע שמתקבל כחלק מכל הסדר שהוא עם Dyson, ואינם רשאים להשתמש בו לאף מטרה ששונה מהמטרה המקורית.

אנו אף נשתף את המידע שלך אם נידרש לעשות זאת על-פי חוק, לרבות בתגובה להליך משפטי, כגון צו בית משפט או הזמנה לבית דין, או כדי לציית לחוקים פדרליים, מדינתיים או מקומיים אחרים.

בנוסף, אנו עשויים לחשוף נתונים סטטיסטיים באופן מצרפי (למשל - 50% מהלקוחות קונים אביזרים חלופיים באופן מקוון). נתונים אלה לא יכללו שום פרט שיזהה אותך באופן אישי.

חברת Dyson לא תמכור או תחכיר את פרטיך לאחרים, להוציא כפי שמתואר במדיניות פרטיות זו.

## 4 האם נעביר את המידע שלך לחו"ל?

אנו עשויים להעביר את המידע שלך (בכפוף למדיניות זו) לכל מדינה שבה קיימים מתקנים של Dyson או של ספקי השירותים שלה.

בכפוף לחוק החל, כל העברה לחו"ל תחייב הסדרים חוזיים כדי להבטיח שהמידע מוגן ברמה מספקת, כדי שמוגדר בחוק האירופי להגנה על נתונים (אשר, במסגרת הסכם Safe Harbor, כולל גם את ארה"ב). שליחת הפרטים האישיים שלך אל Dyson מהווה הסכמה שלך להעברה כזו, כחלק מעיבוד הפרטים האישיים שלך.

## 5 אילו זכויות ויתור, וזכויות לקבלת פרטים מהמידע שנמצא ברשותנו, עומדות לרשותך?

אם ברצונך לוותר על האפשרות לקבלת פניות מחברת Dyson (או מסוכניה) בדבר המוצרים והשירותים שלנו, תוכל לעשות זאת במועד שבו אתה מוסר לנו את פרטי ההתקשרות שלך, או בכל מועד אחר על-ידי:

- שימוש באפשרות ביטול ההרשמה כמנוי, המופיעה בכל תכתובות הדוא"ל שלנו, או
- שליחת דוא"ל לכתובת [info@bnzc.co.il](mailto:info@bnzc.co.il)
- כתיבה אלינו אל:

רח' אודם 6  
קרית-מטלון  
פתח תקוה  
ישראל 4591789

וציון העובדה שאינך מעוניין יותר לקבל מסרים מסוג זה.

אנו נשיב על בקשתך למידע בתוך 30 ימים. כדי לבקש בקשה כזו, פנה בדוא"ל אל [info@bnzc.co.il](mailto:info@bnzc.co.il)

אם פרט כלשהו במידע שמסרת ל-Dyson משתנה, למשל אם החלפת את כתובת הדוא"ל שלך, שמך או הכתובת למשלוח דואר שלך, אנא הודע לנו על הפרטים הנכונים בהודעת דוא"ל אל [info@bnzc.co.il](mailto:info@bnzc.co.il)

כיצד אוכל לעדכן או להסיר את המידע שאתם מחזיקים עליי?

אנו שומרים את המידע שלך כל עוד הוא נדרש לשם אספקת שירותים ותמיכה למוצר מבית Dyson שברשותך. בפרק זמן זה תוכל לבקש מאתנו לעדכן, לתקן או להסיר את המידע עליך שברשותנו, וזאת על-ידי שליחת בקשה אל [info@bnzc.co.il](mailto:info@bnzc.co.il)

## 6 קישורים לאתרי אינטרנט של גורמים אחרים?

כחלק מהשירות שאנו מעניקים לך אנו עשויים לספק קישורים לאתרי אינטרנט המופעלים ונשלטים על-ידי גורמים אחרים, אשר להם שיטות איסוף מידע משלהם. חברת Dyson אינה אחראית על שיטות איסוף המידע שלהם, או על תוכן האתרים שלהם, ואנו ממליצים לך לקרוא בעיון את מדיניות הפרטיות של כל האתרים, לרבות אתרי האינטרנט שאליהם ניתן לגשת מאתר זה.

איננו מאשרים אתרי אינטרנט של גורמים אחרים, או יוצרים מצג כלשהו בנוגע אליהם.

## 7 איזה סוג אבטחה נמצא בשימוש לשם הגנה על המידע שלך?

חברת Dyson מחויבת לנקוט מאמצים סבירים לשם אבטחת המידע האישי שאתה בוחר לספק לנו, באמצעות אמצעי בקרה סטנדרטיים בתחום, לרבות בקורות אבטחה פיזיות וכאלו המבוססות על מערכות מידע. בנוסף לכך, הגישה למידע סודי, ניהולו של מידע זה והטיפול בו כפופים לאמצעי בקרה ייעודיים, אשר מגבילים את הגישה רק לבעלי מטרות לגיטימיות.

## 8 יצירת קשר ושאלות

אם יש לך שאלות או חששות נוספים, אנא פנה אל; [info@bnzc.co.il](mailto:info@bnzc.co.il)

אנו נפנה את שאלתך אל צוות הפרטיות וההגנה על נתונים שלנו, אשר ייצור עמך קשר במקרה שיידרש לו מידע נוסף לפני מתן המענה.

## 9 שינויים במדיניות זו

חברת Dyson תסקור ותעדכן את מדיניות הפרטיות מעת לעת ותציין לעיל את נתוני המהדורה העדכנית ביותר.